

## FAQs ... oder auf gut Deutsch ... die meist gestellten Fragen:

### **Wie erreiche ich das Seepark Hotel am schnellsten?**

Sie finden uns in der Universitätsstraße 104, 9020 Klagenfurt, Austria. Im Menüpunkt Kontakt finden Sie unter „Anreise“ eine genaue Beschreibung – Sie werden sehen, es ist ganz einfach und unkompliziert.

Sie möchten gerne Ihre Route planen? Dann klicken Sie hier: [www.maps.google.at](http://www.maps.google.at)

### **Wo kann ich parken?**

Unser Parkplatz ist direkt vor dem Hotel und bietet rund 100 gratis Stellplätze an der frischen Luft (nach Verfügbarkeit). Sie möchten Ihr Auto lieber unterstellen? Gerne – unsere Garage hat Platz für 20 Autos und kostet pro Tag EUR 10,00. Gerne reservieren wir den Garagenplatz schon vorab für Sie - bitte einfach bei der Reservierung bekannt geben ([reservierung@seeparkhotel.at](mailto:reservierung@seeparkhotel.at) oder +43 463 204499 731).

### **Wie steht es im Hotel mit Internetanschluss?**

Wir haben im ganzen Hotel gratis Internet über WLAN. Wenn Sie keinen eigenen Computer mit dabei haben, dann setzen Sie sich einfach an einen unserer beiden PCs in der Lobby und rufen Ihre Mails hier ab ... Drucker ist auch dabei und die Benutzung ist selbstverständlich gratis.

### **Darf ich meinen Hund ins Hotel mitbringen?**

Gerne darf Ihr vierbeiniger Freund auch zu uns kommen – wir berechnen für ihn pro Tag EUR 15,00 (ohne Futter). Grundsätzlich darf ihr Hund auch mit ins Restaurant, wenn er sich ruhig verhält und keine anderen Gäste stört. Bitte aber um Verständnis, dass im SPA-Bereich keine Hunde erlaubt sind.

### **Kann ich meine Wäsche waschen lassen?**

Ja – auch das ist möglich. Wir haben einen externen Partner, der für Hotelgäste Wäscheservice anbietet. Und zwar täglich von Montag bis Freitag, ausgenommen an Feiertagen.

### **Wann kann ich einchecken bzw. wann muss ich wieder raus?**

Check-in Zeit ist mit 16:00 Uhr festgelegt und bis 11:00 Uhr bitten wir Sie, das Zimmer für die nächsten Gäste wieder frei zu geben. Falls Sie früher ankommen und Ihr Zimmer schon frei ist, dann ist ein früherer Check-in natürlich kein Problem – das können wir Ihnen aber vorab nicht garantieren. Auf jeden Fall können Sie aber das Gepäck in der Zwischenzeit bei uns deponieren ... das gilt auch für den Fall, dass Sie am Abreisetag noch was vor haben und Ihr Gepäck noch im Hotel lassen möchten.

**Seepark Hotel**  
Universitätsstraße 104  
A-9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Fon +43 463 204499-0  
Fax +43 463 204499-739  
[info@seeparkhotel.at](mailto:info@seeparkhotel.at)  
[www.seeparkhotel.at](http://www.seeparkhotel.at)

Bankverbindung:  
Volksbank GhB Kärnten AG  
BLZ 42130  
Konto 90101002724  
IBAN: AT594213090101002724  
SWIFT/BIC: VBOEATWWKLA

MP Seepark Hotel GmbH  
Universitätsstraße 104  
A-9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Landesgericht: Klagenfurt  
FN 392282 k

### ***Darf ich im Hotel rauchen?***

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel und stolz darauf. Für alle, die es gar nicht aushalten, haben wir auf den Balkonen der Superior/Deluxe Zimmer aber Aschenbecher gestellt. Auch die GIG Bar ist seit 1.5.2018 rauchfrei ... auf der Sonnenterrasse darf aber natürlich weitergeraucht werden.

Wenn Sie unser Rauchverbot am Zimmer nicht beachten, verrechnen wir eine zusätzliche Reinigungsgebühr von EUR 50,00 – und da sind wir echt konsequent!

### ***Wann ist das Restaurant Laguna geöffnet?***

Das Laguna ist den ganzen Tag ab 6:30 bis 22:00 Uhr geöffnet (in den Wintermonaten von 6:30 bis 21:00 Uhr).

Frühstück: 6:30 – 10:30 Uhr – für Hotelgäste um EUR 18,00, am besten gleich mitbuchen.

Mittag: 12:00 bis 14:00 Uhr – von Montag bis Freitag gibt's ein Lunchbuffet um EUR 14,50 (ausgenommen feiertags)

Abend: 18:00 bis 22:00 Uhr

Dazwischen gibt's den ganzen Tag eine kleine Karte, außerdem bieten wir auch Zimmerservice an.

### ***Wann kann ich als Hotelgast den Seepark SPA-Bereich nutzen?***

Für unsere Hotelgäste ist der SPA-Bereich ab 7:00 Uhr in der Früh geöffnet – dh. das Schwimmbad und der Fitnessraum können schon ab 7:00 Uhr genutzt werden. Die Sauna schalten wir um 12:00 Uhr ein und um 22:00 Uhr ist dann wieder Schluss (in den Sommermonaten ab 16.00 Uhr). Massagen- und Kosmetikbehandlungen sind täglich möglich und werden individuell vereinbart.

Am besten, Sie sichern sich schon vor Ihrer Anreise Ihren Wunschtermin:

**[spa@seeparkhotel.at](mailto:spa@seeparkhotel.at)** oder +43 463 204499 771.

### ***Kann ich mir im Hotel ein Fahrrad ausleihen?***

Ja, das geht. Wir sind offizielle 24/7 Fahrradverleihstation der Stadt Klagenfurt (**<https://www.nextbike.at/de/klagenfurt/>**), die noch rund 20 weitere Standorte in Klagenfurt hat. Das Motto: EINFACH, SCHNELL, GÜNSTIG, FLEXIBEL, GESUND UND UMWELTSCHONEND VON A NACH B. Das beste daran ist ... Sie können sich das Fahrrad ganz einfach über die kostenlose App ausborgen, bezahlen und wieder zurückgeben, wo auch immer Sie möchten. Sie fahren also beispielsweise mit dem Rad vom Hotel in die Innenstadt, geben dieses bei der Nextbike Station am Neuen Platz zurück und fahren mit dem Bus wieder retour ins Hotel oder nutzen einfach den wunderschönen Fußgängerweg entlang des Lendkanals.

Sie möchten lieber mit einem E-Bike fahren? Auch gut - wir haben einige E-Bikes direkt zum Verleih im Hotel ... bitte kontaktieren Sie dafür unsere Mitarbeiter an der Hotelrezeption.

### ***Hat das Hotel einen eigenen Badestrand am Wörthersee?***

Ein eigenes Grundstück haben wir nicht ... leider ... aber dafür haben wir eine tolle Kooperation mit den schönsten Strandbädern hier am See: das Strandbad Klagenfurt und das Strandbad Maria Loretto. Zu Fuß sind Sie in knapp 7 Minuten dort, mit dem Auto sind es weniger ... jedoch kommt es dann zur Parkplatzsuche. Auf das Tagesticket erhalten Sie eine Ermäßigung von 50%!

**<https://www.stw.at/privatkunden/freizeit/strandbaeder/>**

### ***Werden im Hotel Sportprogramme angeboten?***

Wir haben vor allem in den Sommermonaten immer wieder verschiedene Sportprogramme, die von unserem SPA-Bereich organisiert werden – die aktuellen Infos finden Sie dazu immer auf unserer Website.

Wer den See ganz trendy erleben möchte, kann es direkt vom Hotel aus mal mit dem sogenannten Stand-up-Paddling probieren. Wir arbeiten hier mit einem Partner zusammen, der unseren Gästen diese Sportart näher bringt.